

Privacybeleid – T Lotusje

T Lotusje

Eeckbergstraat 6

9170 Sint- Gillis- Waas

E-mail: tlotusje@telenet.be

BTW-nummer: 0544637677

Laatst bijgewerkt op: 27/02/2026

1. Wie zijn wij?

T Lotusje is een schoonheidssalon gespecialiseerd in schoonheidsbehandelingen en nagelstyling. Via onze website (gebouwd met Wix) bieden wij informatie over onze diensten, een online afsprakenmodule en een webshop met verzorgingsproducten.

Wij hechten veel waarde aan jouw privacy en verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer je:

- Een afspraak boekt
- Een bestelling plaatst in de webshop
- Contact met ons opneemt via het contactformulier of e-mail
- Je inschrijft voor de nieuwsbrief
- Onze website bezoekt

Wij kunnen de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Betaalgegevens
 - IP-adres
 - Eventuele medische informatie die relevant is voor een behandeling (bijvoorbeeld allergieën – enkel indien vrijwillig verstrekt)
 - Bestel- en afspraakgeschiedenis
-

3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het inplannen en uitvoeren van behandelingen
 - Het verwerken en verzenden van webshopbestellingen
 - Klantenservice en communicatie
 - Facturatie en administratie
 - Verzenden van nieuwsbrieven (alleen met toestemming)
 - Verbetering van onze website en dienstverlening
 - Wettelijke verplichtingen
-

4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

- Administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaartermijn)
 - Afspraken- en klantgegevens: maximaal 5 jaar na laatste afspraak
 - Nieuwsbriefgegevens: tot uitschrijving
-

5. Delen wij jouw gegevens met derden?

Wij delen jouw gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, zoals met:

- Betaalproviders (bijvoorbeeld iDEAL, Bancontact, creditcardmaatschappijen)
- Verzendpartners (voor levering van webshopbestellingen)
- Boekhoudsoftware of accountant
- Wix (hosting van onze website)

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten indien vereist.

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

6. Cookies

Onze website (via Wix) maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op jouw apparaat worden opgeslagen.

Wij gebruiken:

- Functionele cookies (voor werking van de website)
- Analytische cookies (voor website-analyse)
- Marketingcookies (indien van toepassing, bijvoorbeeld Facebook Pixel)

Bij je eerste bezoek aan onze website krijg je de mogelijkheid om cookies te accepteren of te weigeren.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering te verzoeken
- Beperking van verwerking te vragen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Jouw gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)

Je kan hiervoor contact opnemen via: [e-mailadres invullen]

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

9. Medische informatie

Indien je vrijwillig medische informatie deelt die relevant is voor een behandeling (zoals allergieën of huidproblemen), wordt deze informatie vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt om veilige en aangepaste behandelingen te garanderen.

10. Minderjarigen

Onze diensten en webshop zijn niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of voogd.

11. Wijzigingen

T Lotusje behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op onze website.