

VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden 'T Lotusje

Deze voorwaarden gelden voor alle klanten die een afspraak maken bij 'T Lotusje.

Artikel 1 Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen 'T Lotusje en een cliënt waarop 'T Lotusje deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Bij het boeken van een afspraak (online of plaatselijk) gaat u automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

Artikel 2 Inspanning schoonheids-/ nagelsalon

De schoonheidsspecialiste zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan schoonheidsspecialiste worden verteld. 'T Lotusje is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De schoonheidsspecialiste zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

Artikel 3 Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak aan 'T Lotusje melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag 'T Lotusje het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de schoonheidsspecialiste de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen. Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag de schoonheidsspecialiste de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen. 'T Lotusje moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 2 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Artikel 4 Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet de schoonheidsspecialiste bij de eerste behandeling van alle gegevens waarvan de schoonheidsspecialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandeling. De schoonheidsspecialiste neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt ze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand. De schoonheidsspecialiste is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak de schoonheidsspecialiste verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Artikel 5 Betaling

'T Lotusje moet alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon uitstellen. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen. Als de betaling niet contant is overeengekomen (met hoge uitzondering) dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op het door de schoonheidsspecialiste aangegeven bankrekeningnummer. Na ommekomst van de termijn van veertien dagen is de schoonheidssalon zonder ingebrekestelling in verzuim en is de cliënt de wettelijke rente, vermeerderd met 2% rente aan 'T Lotusje verschuldigd. 'T Lotusje kan voor een bepaalde dienst worden ingehuurd waarbij het tarief voor deze dienst geldt, of voor een bepaalde hoeveelheid uren. Bij het per uur boeken van een specialist geldt het uurtarief.. Het eerste overschreden uur bij boeking van een dienst met een vast aantal overeengekomen uren zal worden geboekt als overuur en gefactureerd worden als het standaard uurtarief. Eventuele bijkomende overuren zullen eveneens worden gebaseerd op het standaard uurtarief echter met bijtelling van 50%

Artikel 6 Cadeaubon

Een cadeaubon aangekocht bij 'T Lotusje is inwisselbaar voor behandelingen zoals vermeld staat op de cadeaubon, bij 'T Lotusje. De cadeaubon aangekocht een geldigheid, welke is vermeld op de cadeaubon. Na de vervaldatum kan de cadeaubon niet meer gebruikt worden. Indien de waarde van de cadeaubon lager is dan het gekozen artikel of behandeling dient het resterende bedrag bijbetaald te worden. Een cadeaubon van 'T Lotusje is niet inwisselbaar tegen contant geld of producten. Het is niet toegestaan cadeaubonnen te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten. Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van cadeaubonnen wordt ontzegd. Wanneer u een cadeaubon van 'T Lotusje wenst te gebruiken voor één van de behandelingen dient u hiervoor op voorhand een afspraak voor te maken. Indien u te laat op uw afspraak arriveert zijn wij helaas genoodzaakt de behandeling in te korten dit uit respect voor onze andere klanten. Indien u niet komt opdagen en ons niet verwittigt wordt de cadeaubon automatisch geannuleerd. Bij het verlopen van waardebonnen kunnen deze niet worden herzien naar cash geld. In uitzonderlijke gevallen kunnen waardebonnen van 'T Lotusje verlengt worden, dit kan enkel na goedkeuring van 'T Lotusje.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

'T Lotusje is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding. 'T Lotusje is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon. Dit artikel is niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van 'T Lotusje zelf.

Artikel 8 Klachten Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen één weken (7dagen) na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van 'T Lotusje. 'T Lotusje moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal 'T Lotusje de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien een klacht over de producten gegrond is zal de schoonheidssalon het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden. Dit is niet van toepassing bij aankoop van Body&Bess producten hiervoor dient u zich te wenden bij Body&Bess zelf. Indien 'T Lotusje en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever.

Artikel 9 Garantie

'T Lotusje geeft de cliënt 1 week garantie op de behandelingen en producten. Deze garantie vervalt indien, -De cliënt op de hoogte is gebracht door de schoonheidsspecialiste over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling of producten. -De cliënt andere producten dan door de schoonheidsspecialiste geadviseerde producten heeft gebruikt. -De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd. -De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd. -De cliënt de producten niet volgens het advies van de schoonheidsspecialiste heeft gebruikt. -Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.

Artikel 10 Beschadiging, en diefstal

T Lotusje heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. T Lotusje meldt diefstal altijd bij de politie.

Artikel 11 Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de schoonheidsspecialiste het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaft van redenen. Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëne regels.

Artikel 12 Voorbereidende vergaderingen

In het geval van een vergadering/kennismaking tussen 'T Lotusje en een opdrachtgever die plaats vindt buiten Antwerpen worden gemaakte vervoerskosten gebaseerd op het reizen met een auto met een kilometer vergoeding van €0,30 per kilometer en een reistijdvergoeding gebaseerd op het uurtarief. Ook worden de werkelijke parkeerkosten doorberekend aan de opdrachtgever. Besprekingen korter dan 2 uur, voorafgaand aan een boeking zullen niet in rekening worden gebracht.

Artikel 13 Reiskostenvergoeding

De door 'T Lotusje gemaakte reiskosten voor haar werkzaamheden zijn voor de rekening van de opdrachtgever en worden gebaseerd op het reizen met een auto met een kilometer vergoeding van € 0,30 per kilometer en een reistijdvergoeding gebaseerd op het uurtarief. Ook worden de werkelijke parkeerkosten doorberekend aan de opdrachtgever. Reiskosten voor werkzaamheden in het buitenland zijn tevens volledig voor de rekening van de opdrachtgever inclusief eventuele kosten voor overnachtingen in een hotel, eten en drinken tenzij schriftelijk anders overeengekomen door opdrachtgever en 'T Lotusje.

Artikel 14 – Totstandkoming boeking

Een boeking komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een aanbod van 'T Lotusje aanvaardt, of een boeking aangaat. Opdrachtgever erkent kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de Algemene Voorwaarden 'T Lotusje alvorens een boeking te doen. De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk-, zetfouten en verschrijvingen kunnen geen rechten worden ontleend. Een offerte heeft een geldigheid van veertien dagen. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.