

Bij 'T Lotusje streven we ernaar dat je volledig tevreden bent met je aankoop. Omdat onze producten betrekking hebben op persoonlijke hygiëne en gelaatsverzorging, hanteren wij het volgende retourbeleid:

1. Bedenktijd & Retourtermijn

Je hebt het recht om je bestelling tot **14 dagen na ontvangst** zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.

2. Voorwaarden voor Retourneren

Vanwege de aard van onze producten (gelaatsverzorging) kunnen wij retouren alleen accepteren onder de volgende strikte voorwaarden:

- **Ongeopend & Verzegeld:** Het product mag niet geopend of gebruikt zijn. De originele verzegeling (indien aanwezig) en verpakking moeten volledig intact zijn.
- **Hygiëne:** Zodra de verpakking van een crème, serum of ander verzorgingsproduct is geopend, vervalt het herroepingsrecht wegens gezondheidsbescherming en hygiëne.
- **Staat van het product:** Het product moet in de originele, onbeschadigde staat aan ons worden geretourneerd.

3. Hoe retourneer je?

1. Meld je retour aan door een e-mail te sturen naar **tlotusje@telenet.be** met vermelding van je ordernummer.
2. Verpak de producten stevig om beschadiging tijdens transport te voorkomen.
3. Stuur het pakket (op eigen kosten) naar:
 - 'T Lotusje - Retour
 - Eeckbergstraat 6
 - 9170 Sint Gillis Waas

4. Terugbetaling

Zodra wij de retourzending in goede orde hebben ontvangen en gecontroleerd, storten wij het aankoopbedrag (inclusief de initiële verzendkosten van de heen-zending) binnen **14 dagen** terug via de oorspronkelijke betaalmethode.

5. Beschadigde of verkeerde producten

Heb je een beschadigd of verkeerd product ontvangen? Neem dan binnen **48 uur na ontvangst** contact met ons op via **tlotusje@telenet.be**. Wij zorgen dan kosteloos voor een passende oplossing.